

PRIVACY BELEID

1. Inleiding

- 1.1. Privacy is zeer belangrijk voor Life Tree Group. Life Tree Group wil haar (potentiële) klanten en zakenpartners zoveel mogelijk informeren, hun privacy respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. Hieronder vindt u dan ook het beleid inzake het verzamelen, opslaan, gebruiken, communiceren en openbaar maken van uw persoonsgegevens.

2. Toepasselijkheid van het Privacy Beleid

- 2.1. Dit Privacy Beleid is van toepassing op alle personen (leveranciers, klanten, partners, ...) wiens gegevens worden verwerkt, o.m. via de website (www.lifetreegroup.be) (hierna "Website") door Life Tree Group voor de doeleinden bepaald in artikel 6 hieronder.
- 2.2. Life Tree Group zal dit Beleid van tijd tot tijd aanpassen. Indien Life Tree Group enige materiële aanpassingen maakt aan de manier waarop zij Persoonsgegevens verzamelt of verwerkt, zal zij deze aanpassing tijdig aankondigen. U bent gebonden door elke aanpassing aan het Privacy Beleid van zodra zij op de website van Life Tree Group wordt gepubliceerd, tenzij wanneer deze wijzigingen zo fundamenteel zijn dat Life Tree Group van mening is dat zij voorafgaand uw uitdrukkelijke instemming nodig heeft.

3. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1. De verwerkingsverantwoordelijke binnen Life Tree Group is Mylecke nv, met ondernemingsnummer BE 0892.860.749 en haar maatschappelijke zetel te 9770 Kruisem, Grasstraat 6, omdat zij het doel van en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vaststelt. De verwerking van uw Persoonsgegevens gebeurt op basis van dit Privacy Beleid.

Mylecke kan gecontacteerd worden per post, via telefoon +32 (0)9 248 10 22, via e-mail info@lifetreegroup.be of via een contactformulier op de website www.lifetreegroup.be.

4. Persoonsgegevens verzameld en verwerkt door Life Tree Group

Persoonsgegevens betekent: alle gegevens die het mogelijk maken om de betrokkene te identificeren. Dit omvat onder meer, maar niet exclusief, gegevens zoals naam, adres, gebruikersnaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook andere informatie zoals IP-adres, informatie over de bedrijfssector, enz.

a) Persoonsgegevens die u ter beschikking stelt aan Life Tree Group

- 4.1. De Persoonsgegevens die u zelf (bij het sluiten van een overeenkomst, bij het opvragen van informatie, bij het invullen van het contactformulier op de website, bij het bezoeken van onze kantoren, bij het uitwisselen van business cards of bij elke andere vorm van contactname (bv. per telefoon, e-mail, post, bij een bezoek,

LinkedIn of Twitter, Facebook) aan Life Tree Group ter beschikking stelt, dan wel uw makelaar aan Life Tree Group ter beschikking stelt, zijn:

- (a) Uw naam en voornaam;
- (b) Uw adres, zijnde straat en huisnummer, postcode, stad en land;
- (c) Uw e-mail adres;
- (d) Uw (mobiel) telefoonnummer;
- (e) Bedrijfsgegevens, functie en hoedanigheid

En desgevallend ook:

- (f) Identiteitskaartnummer
- (g) Bankrekeningnummer en bankinstelling

U waarborgt omtrent deze gegevens dat ze nauwkeurig en correct zijn.

b) Automatische verwerking van persoonsgegevens

4.2. Wanneer u de Website gebruikt, zal Life Tree Group automatisch enkele gegevens verzamelen en verwerken met betrekking tot uw browser of uw mobiel toestel:

- (a) uw IP adres
- (b) uw type browser
- (c) uw mobiel netwerk provider
- (d) de volgende informatie met betrekking tot uw mobiel toestel of browser:
 - uuid
 - producent
 - model
 - platform
 - OS versie
 - OS taal
 - OS Betrokkenen taal
 - Batterij niveau
 - Batterij aan het opladen (Ja/Nee)
- (e) applicatie ID's
- (f) cookie informatie
- (g) informatie met betrekking tot uw gebruik van de Website, inclusief de pagina's die u bezoekt;

5. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens

5.1. De verwerking van uw Persoonsgegevens door Life Tree Group gebeurt:

- (a) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van betrokkenen met wie Life Tree Group een overeenkomst heeft aangegaan: om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- (b) Voor de verwerking van Persoonsgegevens van betrokkenen die contactpersoon zijn bij een contractspartij van Life Tree Group: om de gerechtvaardigde belangen van Life Tree Group, met name de uitvoering van haar overeenkomsten met haar contractspartijen en de uitbreiding van haar activiteiten, mogelijk te maken;

- (c) Voor de verwerking van Persoonsgegevens die verzameld worden via de website: de ondubbelzinnige, vrije en geïnformeerde toestemming die u hieromtrent verleent aan Life Tree Group, dan wel haar gerechtvaardigd belang om haar website te beheren en de werking ervan te optimaliseren (zie Cookie Policy).
- (d) Voor de verzending van direct marketing: ofwel het gerechtvaardigd belang van Life Tree Group om publiciteit te voeren aan reeds bestaande klanten of partners voor gelijkaardige producten, ofwel op basis van ondubbelzinnige, vrije en geïnformeerde toestemming voor het ontvangen van marketinginformatie gegeven door u.

6. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

6.1. Uw Persoonsgegevens worden door Life Tree Group verzameld en verwerkt, enkel en alleen voor de volgende doeleinden (“Doeleinden”):

- (a) Communicatie met een betrokkene;
- (b) Opmaak van vereiste documenten voorafgaand en/of in uitvoering van overeenkomsten;
- (c) Uitvoeren van de diensten van Life Tree Group;
- (d) Registratie en authenticatie bij het gebruik van de Website mogelijk te maken;
- (e) Toelaten om gebruik te kunnen maken van de Website;
- (f) Life Tree Group toe te laten om ten behoeve van alle Betrokkenen de inhoud, de werking en beveiliging van de Website te kunnen analyseren, personaliseren en optimaliseren;
- (g) Klantenondersteuning te verlenen aan Betrokkenen via e-mail (o.a. het beantwoorden van vragen en het voorzien van opgevraagde informatie);
- (h) Bijhouden van statistieken met het oog op de terbeschikkingstelling van die statistieken (al dan niet tegen een vergoeding) aan derden, zoals doch niet beperkt tot beroepsinstellingen, overheidsinstanties, etc.;
- (i) Betrokkene op de hoogte houden van de activiteiten van Life Tree Group en de met haar verbonden ondernemingen en van de onroerende goederen die Life Tree Group en de met haar verbonden ondernemingen aanbiedt (direct marketing).

Indien Life Tree Group overweegt het gebruik van Persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken, zal zij hiertoe voorafgaandelijk uw ondubbelzinnige, vrije en geïnformeerde toestemming vragen.

6.2. Ingeval Life Tree Group gebruik maakt van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing, heeft u steeds het recht om u hiertegen te verzetten via een eenvoudig verzoek (mogelijkheid om ‘uit te schrijven’).

7. Verwerking van Persoonsgegevens door onderaannemer(s)

7.1. Life Tree Group kan een beroep doen op onderaannemers voor de verwerking van de Persoonsgegevens.

8. Categorieën van ontvangers

8.1. Life Tree Group maakt uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacy Beleid over aan volgende categorieën van ontvangers:

- haar zelfstandige medewerkers en personeelsleden;
- de vastgoedmakelaar die instaat voor de verkoop van het betreffende onroerend goed;
- de bouwpromotor/aannemer waarvan u het onroerend goed aankoopt.
- het notariaat.
- de verzekeringsmaatschappij.
- architectenbureau
- financiële instellingen

8.2. Onverminderd het voorgaande is het mogelijk dat Life Tree Group uw persoonsgegevens moet openbaar maken:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Life Tree Group hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten.
- Ingeval alle activa van Life Tree Group wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens een van de overgedragen activa zal uitmaken.

9. Bewaartermijn

9.1. Life Tree Group bewaart de Persoonsgegevens in een formaat die de identificatie van uw gegevens toelaat enkel voor zolang als nodig in de context van de overeenkomst afgesloten met u of uw organisatie. Na beëindiging van de contractuele relatie of samenwerking worden de gegevens enkel maar bewaart voor zolang als nodig voor juridische, fiscale, boekhoudkundige verplichtingen.

9.2. De Persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing doeleinden worden bewaard tot u zich uitdrukkelijk verzet tegen deze verwerking door het uitschrijven of indien deze verwerking op uw toestemming was gebaseerd, tot u uw toestemming intrekt.

10. Rechten van de betrokkene

10.1. Als betrokkene beschikt u over een aantal rechten die u kan uitoefenen t.a.v. Life Tree Group Indien u één van deze rechten wenst uit te oefenen gelieve een e-mail te verzenden naar het emailadres opgenomen in de contactgegevens beschreven in dit Privacy Beleid onder 'Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke'.

De rechten die u heeft zijn de volgende:

- recht van inzage binnen één maand na ontvangst van het verzoek
- recht van aanpassing of rectificatie van verkeerde gegevens
- recht op bezwaar

- recht op overdraagbaarheid van gegevens
- recht op gegevenswissing
- recht op beperking van de verwerking

Deze rechten kunt u in principe kosteloos uitoefenen. Hiervoor dient u een verzoek met een kopie van uw identiteitskaart naar Life Tree Group te verzenden. Dit om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij een redelijke vergoeding aanrekenen voor de administratieve kosten die gepaard gaan met uw verzoek of kunnen wij uw verzoek weigeren. Bovendien kunt u deze rechten slechts éénmaal om de zes maanden uitoefenen.

In ieder geval brengen wij u steeds uiterlijk binnen een termijn van één maand op de hoogte van het gevolg dat aan uw verzoek wordt gegeven.

11. Veiligheid en Confidentialiteit van uw Persoonsgegevens

- 10.1. Life Tree Group zal alle technische en organisatorische maatregelen nemen om de veiligheid en de confidentialiteit van uw Persoonsgegevens te verzekeren om de onbedoelde, onbevoegde of onwettige (i) vernieling, wijziging, aanpassing of verlies van Persoonsgegevens en/of (ii) mededeling van of toegang tot de Persoonsgegevens, en/of (iii) manieren van Verwerking te vermijden.

Uw persoonlijke informatie wordt opgeslagen in beveiligde netwerken en is enkel toegankelijk voor een bepaald aantal personen, die speciale toegangsrechten hebben tot deze systemen, en die hieromtrent een schriftelijke verbintenis tot geheimhouding op zich hebben genomen.

12. Doorgifte van Persoonsgegevens naar Derde Landen

- 12.1. Life Tree Group geeft uw informatie niet door buiten de Europese Unie.

13. Vragen of opmerkingen

- 13.1. U kan steeds een e-mail sturen naar info@lifetreegroup.be indien u vragen of opmerkingen heeft in verband met de bescherming van uw Persoonsgegevens. Life Tree Group zal al het mogelijke doen om uw bezorgdheden te verhelpen.

14. Klachten

- 14.1. Indien u alsnog niet tevreden bent over de wijze waarop uw Persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.